Institut za medijaciju,
pregovaranje i javne politike

Godišnji izveštaj o radu

2025

Dijalog, pristup uslugama
i saradnja u zajednici

IZVEŠTAJNI PERIOD

1. januar - 31. decembar 2025.

Godišnji izveštaj o radu za 2025. godinu

Institut za medijaciju, pregovaranje i javne politike
Izveštajni period: 1. januar - 31. decembar 2025.

Dijalog, pristup uslugama i saradnja u zajednici

Institut za medijaciju, pregovaranje i javne politike tokom 2025. godine radio je na istraživanju potreba građana, promociji mirnog rešavanja sporova, razvoju veština mladih i podršci sprovođenju lokalnih programa. Aktivnosti su povezivale građane, udruženja, stručnjake i javne ustanove, uz različite uloge Instituta: od neposrednog sprovođenja istraživanja do suorganizacije događaja i učešća u partnerskim programima.

Javne usluge i besplatna pravna pomoć

U okviru projekta „Zajedno do održivih usluga u lokalnoj zajednici - besplatna pravna pomoć i podrška“, Institut je istraživao iskustva građana sa upravom u Novom Sadu. Tokom marta anketirano je 256 građana na šest mesta u blizini javnih ustanova. Nalazi, objavljeni u aprilu, otvorili su pitanja jasnoće informacija, pristupačnosti i efikasnosti postupanja, kao i korišćenja digitalnih kanala. [S03] [S04]

Rad na ovom projektu predstavljen je 14. novembra na nacionalnoj konferenciji WeBER 3.0 u Beogradu, posvećenoj javnim uslugama usmerenim na građane. Institut je predstavio istraživačke nalaze i prototip koji olakšava pronalaženje informacija o besplatnoj pravnoj pomoći, njenim pružaocima i uslovima pristupa. Učešće je omogućilo razmenu iskustava sa drugim organizacijama koje rade na lokalnim javnim uslugama. [S05] [S06] [S07]

Dokumentovani pokazatelji

Pokazatelj	Obim	Značenje
Obuhvat anketiranja	256 građana	Ispitanici u istraživanju o radu uprave u Novom Sadu.
Mesta anketiranja	6	Terenske tačke uz javne ustanove.
Medijska konferencija	Više od 50 učesnika	Broj naveden u javnoj objavi Instituta o skupu održanom 14. februara.

Ovi pokazatelji opisuju pojedinačne aktivnosti i ne predstavljaju ukupan broj korisnika Instituta u godini. [S03] [S09] [S10]

Stručni dijalog i programi za mlade

Medijski sporovi i profesionalni standardi

U Novom Sadu je 14. februara održana završna konferencija projekta Instituta posvećenog medijskim sporovima i njihovom uticaju na novinarske standarde u AP Vojvodini. Događaj je okupio više od 50 učesnika. Projekat je podržao Pokrajinski sekretarijat za kulturu, javno informisanje i odnose s verskim zajednicama. [S09] [S10] [S11]

Javno informisanje o ovoj oblasti obuhvatili su edukativni tekstovi, te i o tome kako izbor naslova utiče na razumevanje medijskog sadržaja. Time je nastavljen rad na približavanju pitanja odgovornog izveštavanja i medijskih sporova stručnoj i široj javnosti. [S12]

Porodični odnosi i najbolji interes deteta

Povodom Međunarodnog dana porodice, 15. maja u Somboru je održana tribina „Profesionalci u funkciji zaštite najboljeg interesa deteta“. Institut je skup suorganizovao sa Medijacija centrom Sombor i Forumom sudija Srbije. Razgovor je bio posvećen postupanju stručnjaka u porodičnim sporovima i saradnji u zaštiti dece. Milan Krilović, predstavnik Instituta, bio je jedan od moderatora. [S13] [S14]

Razvoj veština i građanskog učešća mladih

Institut je učestvovao kao partner u programu „Mlad sam, jasan, glasam!“, čiji je nosilac Youth FEST. Prvi trening održan je 27. septembra u Bujanovcu, a u oktobru drugi treningu u Novom Pazaru. Program je obuhvatio teme građanskog učešća, političke pismenosti, komunikacije i inkluzivnosti. U Novom Sadu je u novembru organizovan treći trening i završna konferencija. [S15] [S16]

Kroz program razvoja mekih veština Institut je radio i na neformalnom obrazovanju mladih, uz podršku Pokrajinskog sekretarijata za sport i omladinu i kompanije DDOR Novi Sad. U oktobru su organizovane dve obuke u Temerinu i Novom Sadu. Program je bio usmeren na komunikaciju, saradnju i veštine značajne za lični i profesionalni razvoj. [S18] [S19]

Lokalni programi, stručni razvoj i javno informisanje

Praćenje ekoloških programa

Institut je tokom 2025. bio angažovan na monitoringu programa zaštite životne sredine u Novom Sadu. Aktivnosti su obuhvatale praćenje sprovođenja programa i podršku udruženjima u izveštavanju o realizaciji. Info-sesija održana je 30. oktobra u Istorijskom arhivu Grada Novog Sada, uz učešće predstavnika udruženja, Gradske uprave i tima za monitoring. [S21] [S22]

Za komunikaciju i predstavljanje informacija o ovom procesu korišćena je platforma EkoMonitoring. Uloga Instituta bila je usmerena na programsko praćenje; finansijska evaluacija nije bila deo tog angažovanja. [S21] [S22]

Stručno usavršavanje i regionalna razmena

Predstavnik Instituta učestvovao je 25. i 26. septembra na treningu u Sarajevu o savremenim pristupima pripremi projekata. Obrađene su teme partnerstava, održivosti, rodne ravnopravnosti i primene veštačke inteligencije. Učešće je predstavljalo deo stručnog usavršavanja i razmene iskustava sa organizacijama iz regiona. [S20]

Edukativni sadržaji dostupni javnosti

Na zvaničnom sajtu tokom godine objavljivani su tekstovi o medijaciji, dijalogu i odnosima u zajednici. Teme su obuhvatale porodične i radne sporove, školsko okruženje, emocije u medijaciji, sporazume, javne usluge i ekološki dijalog. Ovi sadržaji predstavljali su dostupan kanal za objašnjavanje mogućnosti sporazumnog rešavanja konflikata. [S16] [S19] [S31]

Pregled rada u izveštajnom periodu

Rad Instituta u 2025. obuhvatio je istraživačke i edukativne aktivnosti, stručne razgovore, partnerstva sa organizacijama civilnog društva i saradnju u lokalnoj zajednici. Zajedničko polazište ovih aktivnosti bili su dijalog, razumevanje potreba učesnika i dostupnost informacija koje podržavaju odgovorno odlučivanje.

Među konkretnim rezultatima izdvajaju se objavljeni nalazi istraživanja građana, predstavljen prototip informacione podrške za pravnu pomoć, održani stručni skupovi i obuke za mlade, kao i uspostavljena komunikacija sa udruženjima u okviru praćenja ekoloških programa.

ИНСТИТУТ ЗА МЕДИЈАЦИЈУ, ПРЕГОВАРАЊЕ И ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ

Institute for Mediation, Negotiation and Public Policies
Közvetítési, Tárgyalási és Közpolitikai Intézet
Institut für Mediation, Verhandlungen und Öffentlichkeitsarbeit
Inštitút pre mediáciu, rokovania a verejné politiky

Kontakt

Institut za medijaciju, pregovaranje i javne politike
Mite Ružića 3, 21000 Novi Sad
office@medijator.org

medijator.org

Izvori i dodatne informacije

Objave Instituta, partnera i javnih ustanova pružaju dodatne informacije o aktivnostima prikazanim u ovom izveštaju. Oznake odgovaraju vezama navedenim uz tekst.

S03 Institut - sprovedena anketa građana Novog Sada

S04 Institut - istraživački nalaz o organima uprave

S05 Institut - učešće na nacionalnoj konferenciji WeBER 3.0

S06 CEP - nacionalna konferencija o javnim uslugama

S07 ReSPA - izveštaj sa konferencije o javnim uslugama

S09 Institut - završna konferencija o medijskim sporovima

S10 Institut - arhiva objava, strana 5

S11 Institut - projekat o medijskim sporovima i profesiji

S12 Institut - uticaj naslova na percepciju javnosti

S13 Osnovni sud u Somboru - obaveštenja

S14 Forum sudija Srbije - Međunarodni dan porodice u Somboru

S15 Institut - prvi trening „Mlad sam, jasan, glasam!“

S16 Institut - arhiva objava, strana 3

S18 Institut - najava obuka za mlade u tri grada/opštine

S19 Institut - arhiva objava, strana 2

S20 Institut - trening o pripremi projekata u Sarajevu

S21 Institut - monitoring ekoloških programa u Novom Sadu

S22 EkoMonitoring - opis praćenja programa za 2025

S31 Institut - arhiva edukativnih objava, strana 4

поверење, помирење, развој

trust, reconciliation, development
bizalom, a megbékélés, a fejlesztési
vertrauen, versöhnung, entwicklung
dôvery, zmierenie, rozvoja

Mite Ružića 3
Novi Sad
AP Vojvodina
Republika Srbija

Institut.za.medijaciju@gmail.com
office@medijator.org
www.medijator.org
+381 62 22 33 63